

TECHNICIEN/NE DÉPANAGE GUICHET AUTOMATIQUE

Aperçu du poste

Diebold Nixdorf est l'un des chefs de file au niveau mondial dans le développement et la fabrication de produits bancaires et de commerce de détail. Nous recherchons présentement un(e) technicien(ne) intermédiaire de service sur le terrain. Vous devrez réaliser des installations d'un niveau intermédiaire et des réparations mineures sur tous les produits et services de Diebold Nixdorf. Ces tâches comprennent des nettoyages planifiés et d'autres activités de maintenance intermédiaire sur des produits conventionnels tels que des dispositifs de verrouillage, de coffres-forts, etc., ainsi que des projets spéciaux, au besoin. Ce poste peut nécessiter l'utilisation d'outils manuels de base ou intermédiaire, de pièces limitées et une connaissance approfondie des PC, des périphériques de PC et de la connectivité réseau. Vous installerez, déboguerez et assurerez un entretien technique pour le matériel et les logiciels des produits et composants dans le domaine de responsabilité assigné, principalement dans les locaux du client.

Responsabilités principales

- Traitement des incidents: Exécuter des recherches de pannes en utilisant les analyses détaillées des défaillances du matériel et des logiciels avec tous les outils de diagnostics disponibles; Ceci comprend la réparation des composants du matériel, le nettoyage et le réajustement des composants mécaniques, et l'installation et la configuration des logiciels;
- Maintenance préventive: Assurer des vérifications quotidiennes conformément aux procédures de maintenance préventive documentées et réapprovisionner les consommables comme indiqué;
- IMAC/R : Effectuer l'installation (I), le déplacement (M), l'ajout (A), la modification (C) et l'enlèvement (R) du matériel et des logiciels des produits et composants comme indiqué;
- Formation des clients : Former et entraîner les clients à l'utilisation et au fonctionnement du matériel et des logiciels installés;
- Déroulé des tâches: Recevoir un brefing sur les incidents et des instructions du poste de répartition; Tenir informé le poste de répartition de tous problèmes imprévus; Fournir un compte-rendu détaillé sur toutes les activités réalisées; Informer proactivement les clients des actions entreprises.
- Processus d'amélioration continue: Observer en permanence les problèmes de traitement et techniques, communiquer proactivement sur les problèmes potentiels et suggérer des améliorations possibles le cas échéant;
- Utiliser activement les processus et outils de l'entreprise pour partager des connaissances, p. ex. la base de connaissances, pour trouver des solutions et contribuer à celles-ci;
- Formation: Participer régulièrement à des formations sur le matériel et les logiciels (formations fournies sur le terrain, en classe et en ligne) conformément au concept de formation professionnelle; recevoir des certifications après avoir réussi les examens correspondants.

Qualifications requises

- Diplômé en TI ou dans un métier de l'électronique/la mécanique;
- Dans certain cas, évalués individuellement, le poste pourrait être offert à un employé si les connaissances professionnelles essentielles requises ont été acquises à travers l'expérience professionnelle;
- Maîtrise de l'informatique, bonne connaissance et application des méthodes et outils pertinents;
- Connaissance des produits de l'industrie concernée et compétences ITIL de base préférées;
- Capacité d'adaptation aux horaires de service, incluant des quarts de travail sur appel pour les soirs et les fins de semaine selon un horaire rotatif;
- Compétences exceptionnelles en matière de service à la clientèle nécessaires;
- Capacité d'organiser et de tenir un inventaire des outils et des pièces entreposés dans le véhicule de service;
- Sens de l'urgence, compétences organisationnelles, présence professionnelle et capacité de travailler dans un environnement d'équipe;
- Capacité à être soumis à une vérification des références, du registre des véhicules motorisés et test de dépistage des drogues si nécessaire;

Qualifications préférées

- Expérience de technicien(ne) de service ou de première ligne un atout
- École des métiers/de formation professionnelle préférée.