

RAPPORT ANNUEL

2013
2014

Carrefour
jeunesse-emploi
La Prairie

TABLE DES MATIÈRES

Conseil d'administration & équipe	4
Mot de la présidente et de la direction	5
Mission	6
Profil de la clientèle	7
Statistiques	10
Accueil	12
Recherche d'emploi	13
Témoignages	14
Service aux employeurs	15
Service aux partenaires	16
Orientation professionnelle	17
ISEP	18
DEFI	19
DEFI EN IMAGES.....	20
IDEO 16/17	21
Jeunes en action	22
Coopérative jeunesse de services (CJS)	23
CJS en images	24
Desjardins-Jeunes au travail	25
L'avenir	26
Trouvez-nous	27

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mme Linda Crevier, présidente

M. Cédric Fontaine, vice-président

M. Daniel Forest, secrétaire

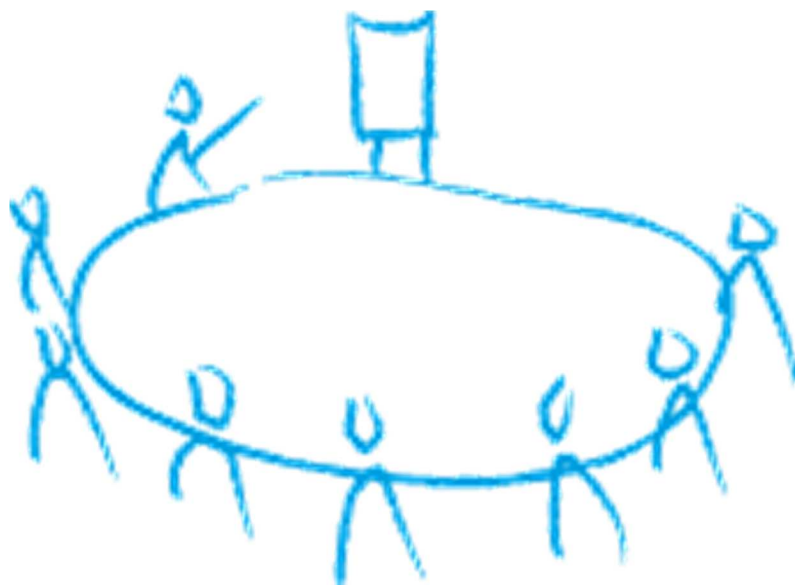
Mme Marie-Hélène Lemieux, trésorière

M. Jean-Guy Savaria, administrateur

Mme Isabelle Lévesque, administratrice

Mme Parmélie Lemire, administratrice

Mme Véronique Clermont, administratrice



ÉQUIPE

Marie-Claude Albert, intervenante jeunesse

Josianne Bélanger, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ)

Zoé Caron, conseillère en orientation

Carole Gosselin, conseillère à l'accueil

Peggy Hotte, conseillère en emploi

Annie Lapointe, adjointe administrative

Carolane Laprade, intervenante jeunesse

Béatrice Ménière, conseillère en emploi

Johane Viau, directrice générale

BILAN ANNUEL

2013-2014 a été une année de stabilisation et de consolidation. Stabilisation d'abord de la santé financière de l'organisme ainsi que des membres de l'équipe et consolidation des acquis et de notre expertise.

Cette année nous avons eu le vent dans les voiles en revisitant nos façons de faire, en augmentant notre présence dans les médias sociaux et en adoptant une nouvelle base de données qui nous a permis d'être mieux outillés pour effectuer notre tenue de dossier.

Le Carrefour s'est également impliqué dans sa communauté en participant par exemple au Salon de l'emploi de la Vallée-du-Haut-St-Laurent, en offrant des ateliers sur les méthodes de recherche d'emploi ou les techniques d'entrevue dans les écoles de son territoire, en effectuant du bénévolat pour aider à la préparation des paniers de Noël et en participant aux activités se déroulant dans la semaine de la persévérance scolaire.

Néanmoins, l'accueil et l'accompagnement des jeunes restent les préoccupations principales de l'organisme. Cette année, nous avons accueilli 542 jeunes. Certains ont entrepris des démarches pour effectuer un retour aux études ou encore sur le marché du travail alors que d'autres ont été accompagnés dans leur projet de démarrage d'entreprise et finalement, certains ont été référés vers des ressources correspondant à leurs besoins. Parallèlement à notre service de base, nos projets Jeunes en action, IDEO 16/17, Desjardins-Jeunes au Travail, CJS (coopérative jeunesse de services) ont également accueilli et accompagné des jeunes tout au long de l'année. Bref, ce fut une année remplie, qui, vous le constaterez via les résultats de ce rapport, nous démontre à quel point le Carrefour est une ressource incontournable de son milieu.

Cependant, le succès du Carrefour ne pourrait exister sans le professionnalisme, le dévouement et l'expertise des membres de son équipe et c'est avec fierté, que nous vous présentons les résultats de l'année 2013-2014 qui représentent le fruit du travail accompli.



Linda Crevier
Présidente du conseil d'administration



Johane Viau
Directrice générale

MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie est une corporation sans but lucratif qui a pour mission de soutenir les jeunes adultes du territoire, de 16 à 35 ans, dans la réalisation de leurs projets d'insertion socioprofessionnelle et d'intégration au marché du travail. En complémentarité avec les ressources existantes et dans le respect des expertises de chacun, il répond aux besoins de tous les jeunes, sans égard à leur statut économique.

HISTORIQUE

En juillet 1995, la députation en place lance un appel aux principaux intervenants de la circonscription électorale de La Prairie, afin de mesurer l'intérêt de ces derniers à la création d'un Carrefour jeunesse-emploi dans la région. Dès février 1996, une réunion d'affaires sur ce projet est convoquée à laquelle assistèrent une trentaine de représentants. Cette rencontre permit de constater un intérêt certain pour un Carrefour jeunesse-emploi.

Fort de cette rencontre, un comité provisoire fut mis sur pied. En collaboration avec les employés du bureau de Mme Simard, les membres du comité provisoire ont travaillé toute l'année à l'élaboration du projet. À travers la démarche de rédaction, différents partenariats se sont établis avec d'autres organismes afin de maximiser l'aide et le support apportés aux futurs participants du Carrefour.

En juillet 1997, le projet final est déposé au Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome du Québec. Celui-ci est accepté en octobre 1997. Dès décembre, une directrice générale est embauchée afin de démarrer rapidement le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie. Février 1998, l'embauche du personnel est complétée. L'ouverture officielle a eu lieu en mars 1998.

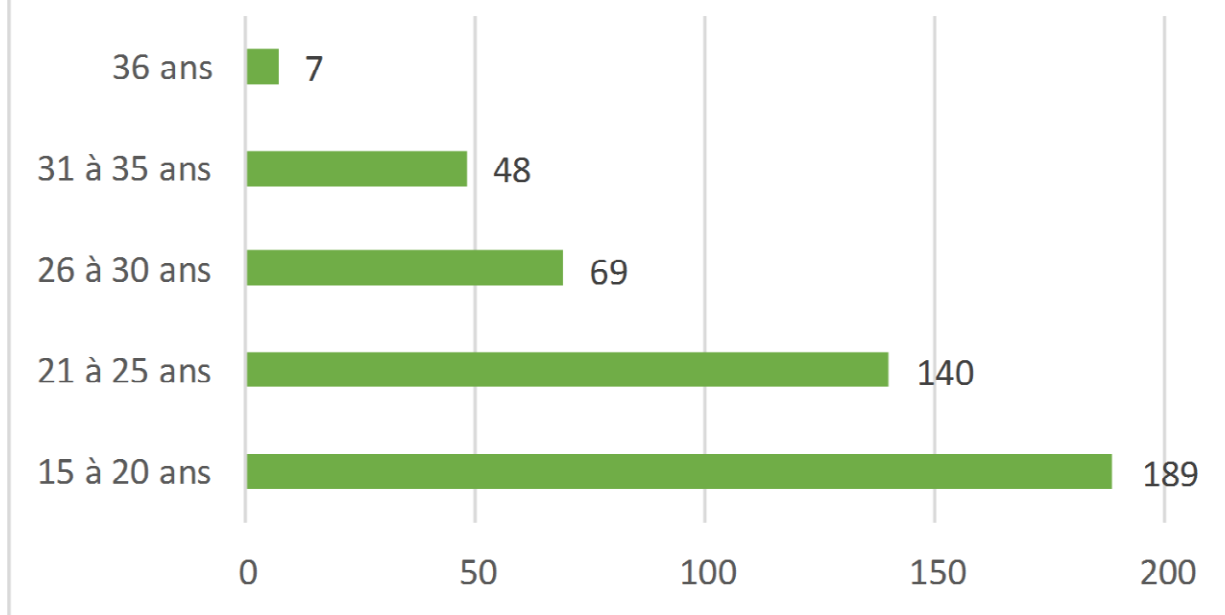
NOS VALEURS!

- L'entraide
- Une démarche volontaire
- Le respect
- La communication
- La responsabilisation et l'autonomie
- L'équité
- La démocratie et la justice sociale

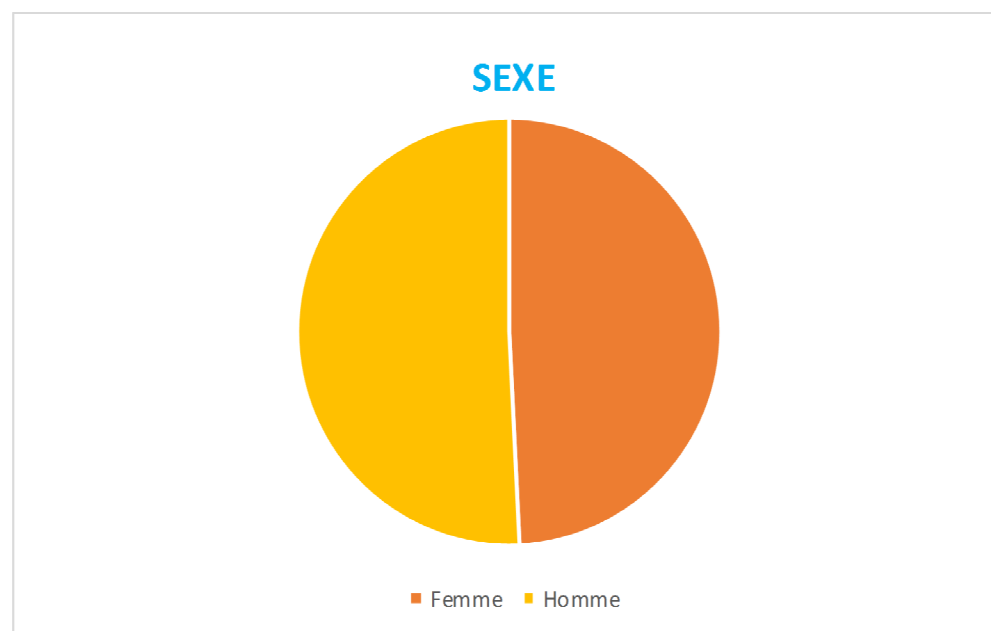
RCJEQ

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie est membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) qui a pour mission de regrouper, soutenir et représenter les Carrefours jeunesse-emploi afin de développer, promouvoir et défendre, avec ses membres, des orientations adaptées aux besoins issus des communautés locales et ce, en vue de favoriser l'autonomie personnelle, sociale, économique et professionnelle des jeunes adultes. <http://www.cjereseau.org/>

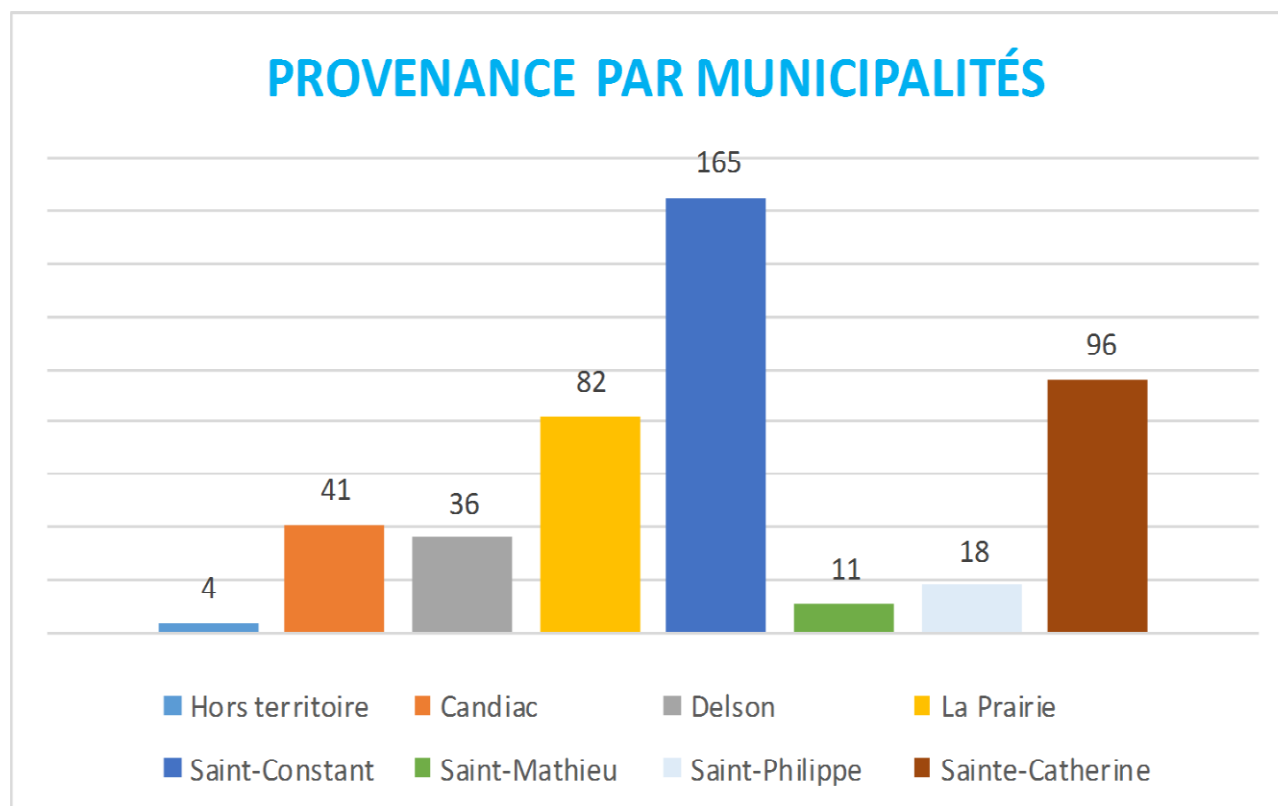
ÂGE DE LA CLIENTÈLE



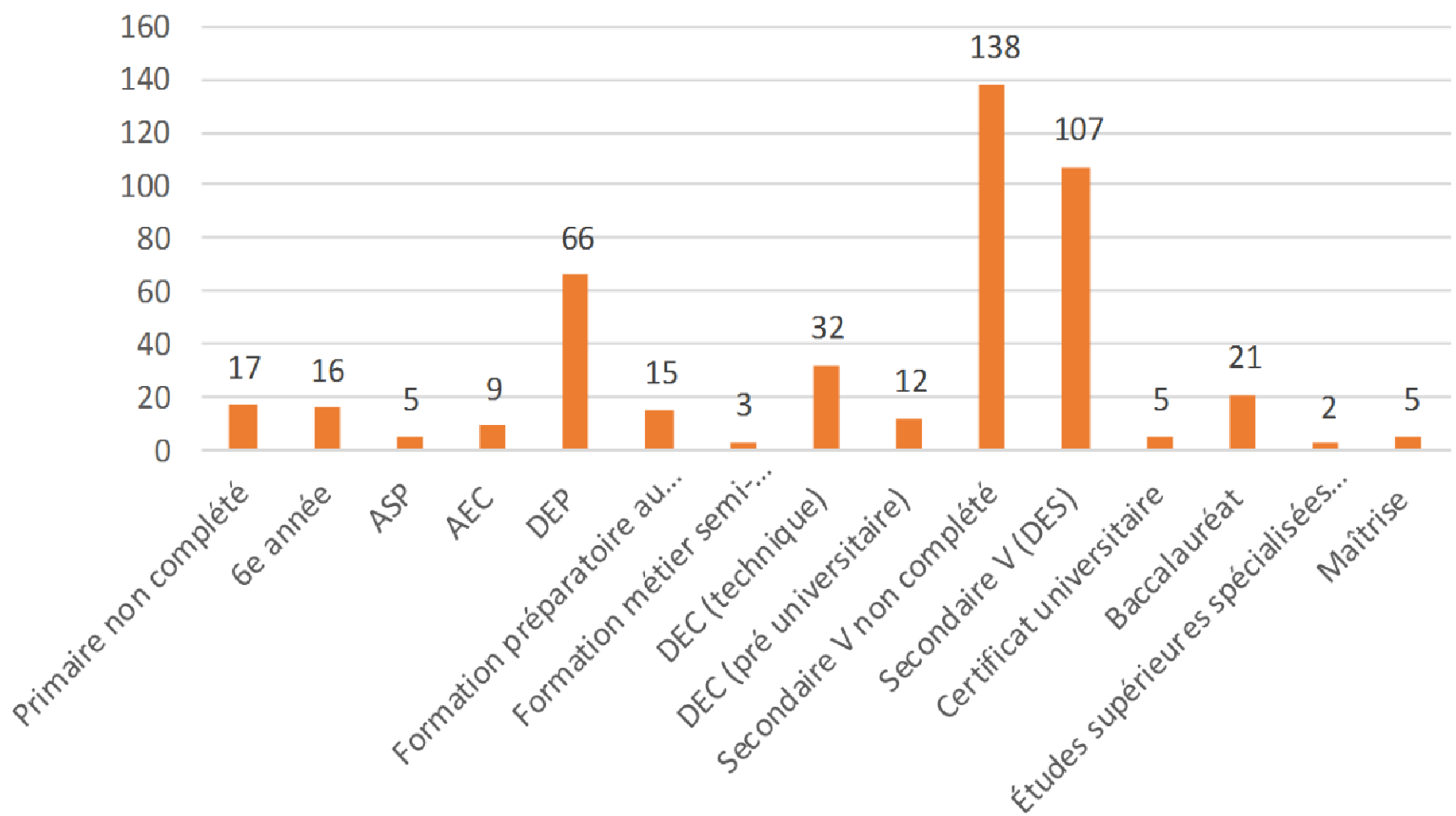
SEXE



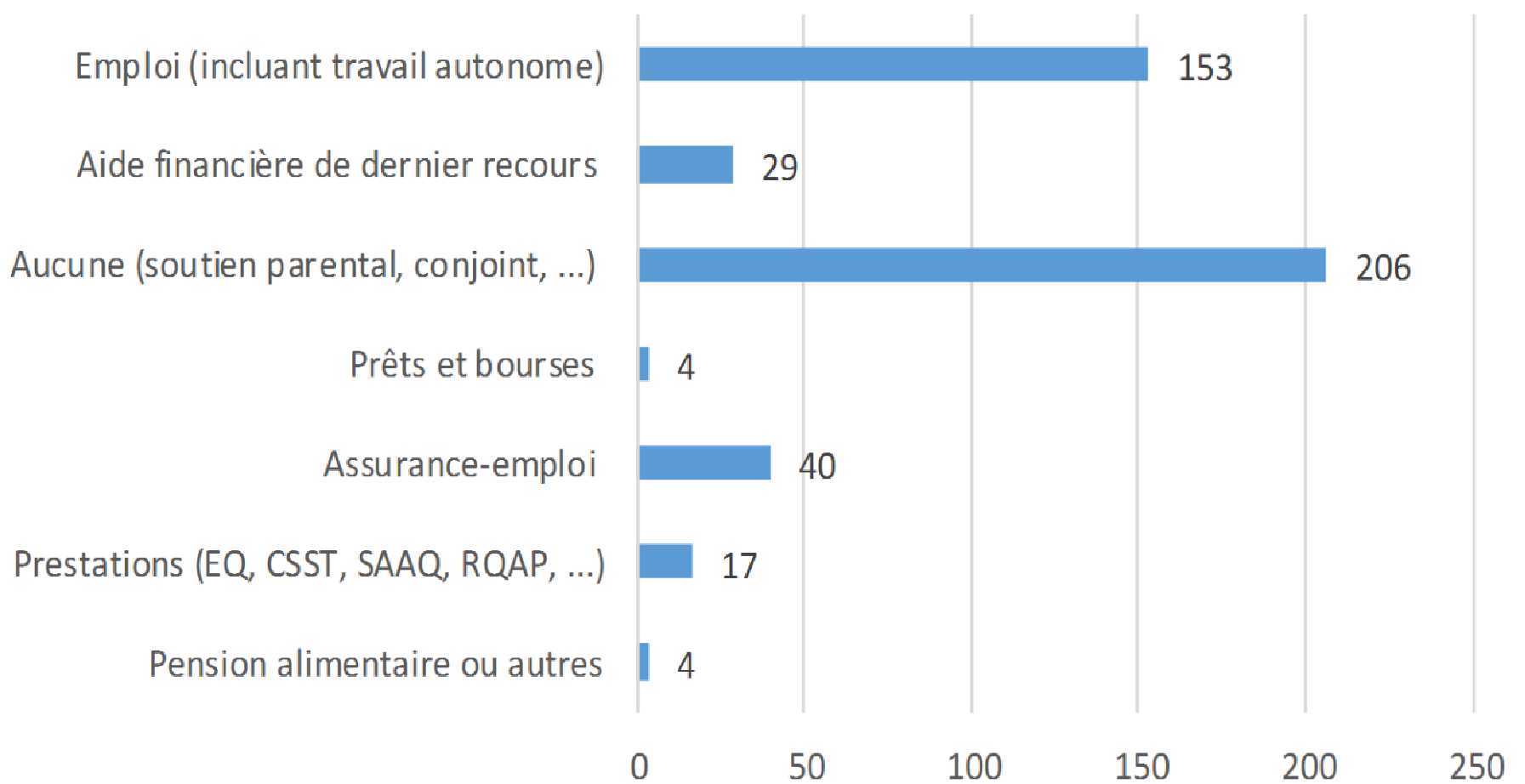
PROVENANCE PAR MUNICIPALITÉS



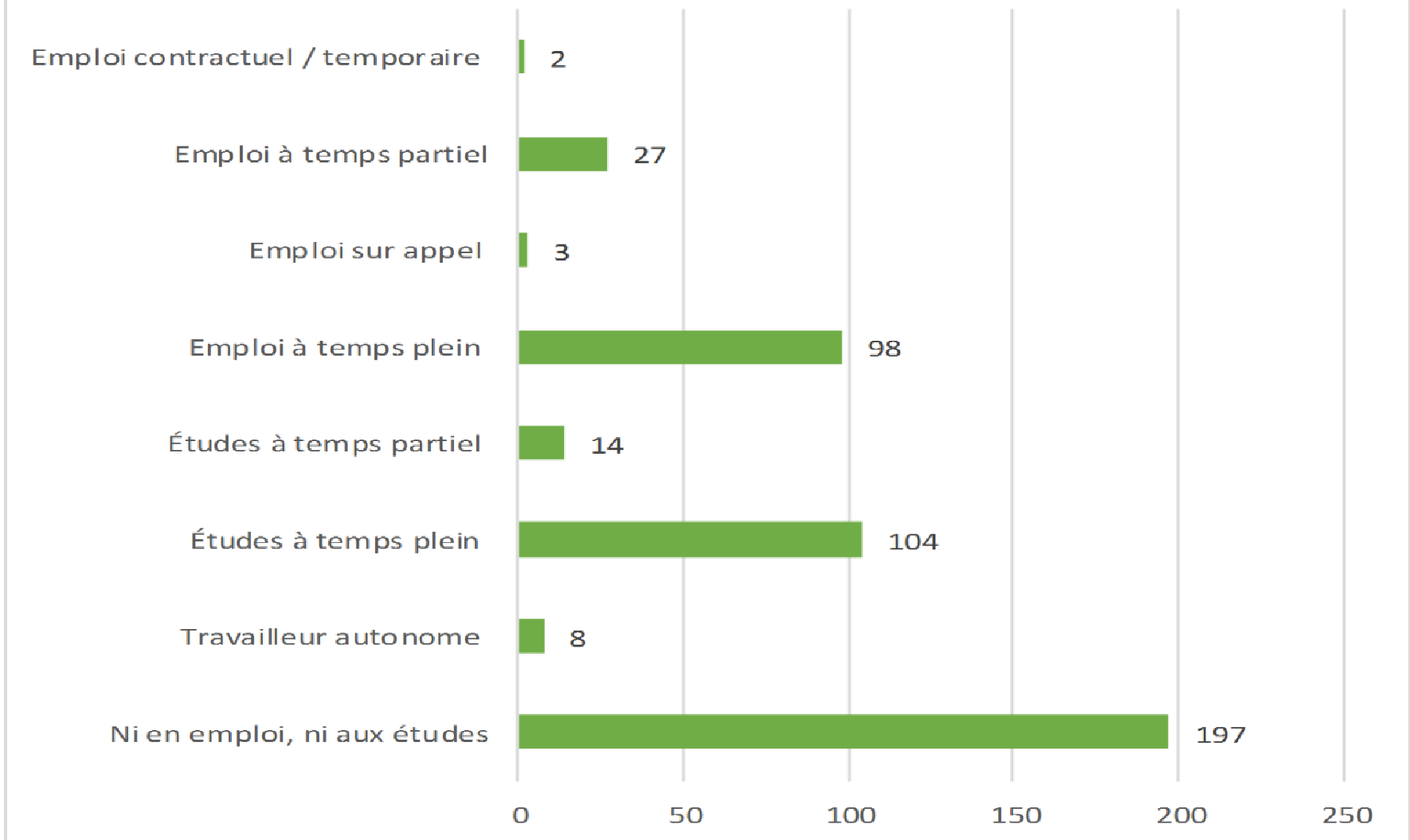
NIVEAU DE SCOLARITÉ



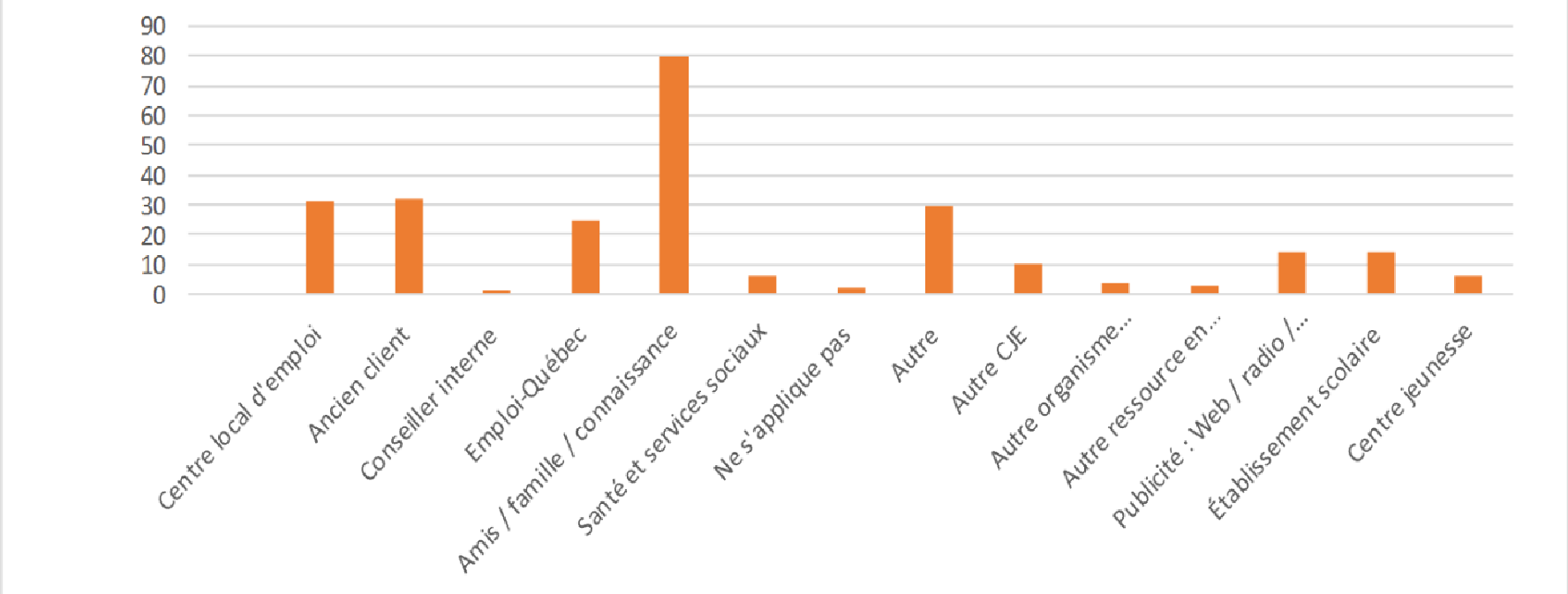
SOURCES DE REVENUS



OCCUPATION



SOURCES DE RÉFÉRENCES



VOLUME DE CLIENTÈLE DESSERVIE

Nombre de jeunes accueillis	:	542
Nombre de dossiers ouverts — service de base	:	453
Nombre de dossiers 2012-2013 (ayant fait le pont en 2013-2014)	:	116
Nombre de nouveaux dossiers	:	337
Nombre de participants sans dossiers ouverts (participants ayant reçu de l'aide ponctuelle ou référés vers une autre ressource)	:	111

INDICATEURS EMPLOI-QUÉBEC

CIBLE 2013/2014

Intégration en emploi	:	128	125
Maintien en emploi	:	80	70
Intégration aux études	:	55	50
Maintien aux études	:	49	35

PARTICIPANTS PAR SERVICE

CIBLE 2013/2014

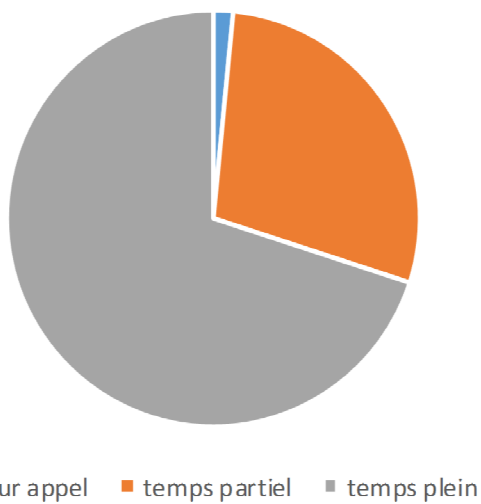
Orientation	:	142	130
ISEP	:	36	30
Aide à la recherche d'emploi	:	292	250
Entrepreneuriat	:	10	15 à 20

PARTICIPANTS PAR SERVICE—CLIENTÈLE JEUNESSE

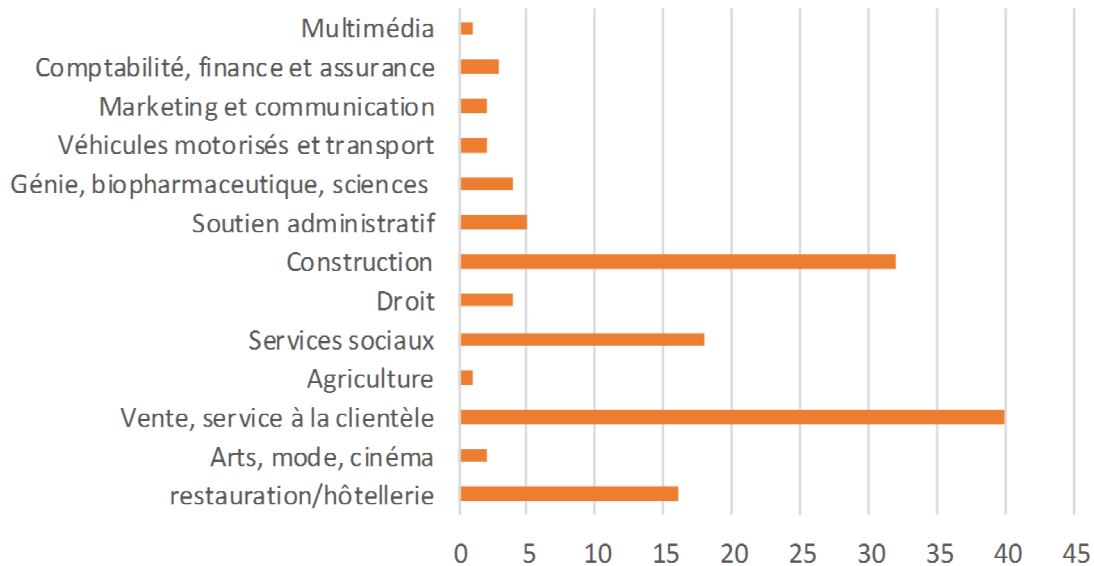
CIBLE 2013/2014

Jeunes en action	:	14	26 (13 places)
IDEO 16/17	:	51	20
Desjardins Jeunes au travail	:	14	14
Coopérative jeunesse de services	:	15	15
Programme Jeunes Volontaires	:	0	s/o

TYPE D'EMPLOI



CATÉGORIES D'EMPLOI



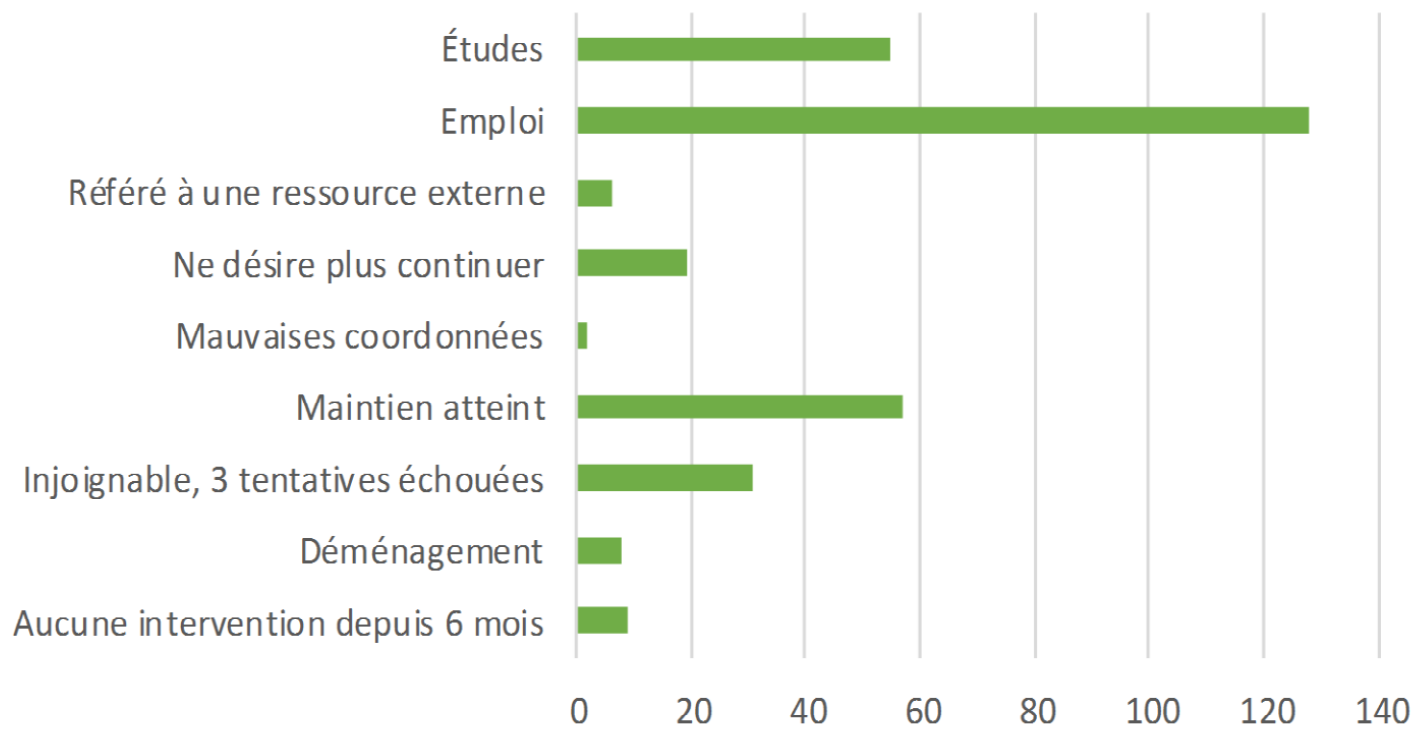
**Salaire moyen
12,28\$
l'heure**

AUTRES RÉSULTATS

116 dossiers sont toujours actifs et feront le pont en 2014-2015

111 personnes sont venues utiliser l'espace libre-service ou ont été référées vers une autre ressource

MOTIFS FERMETURE DE DOSSIER



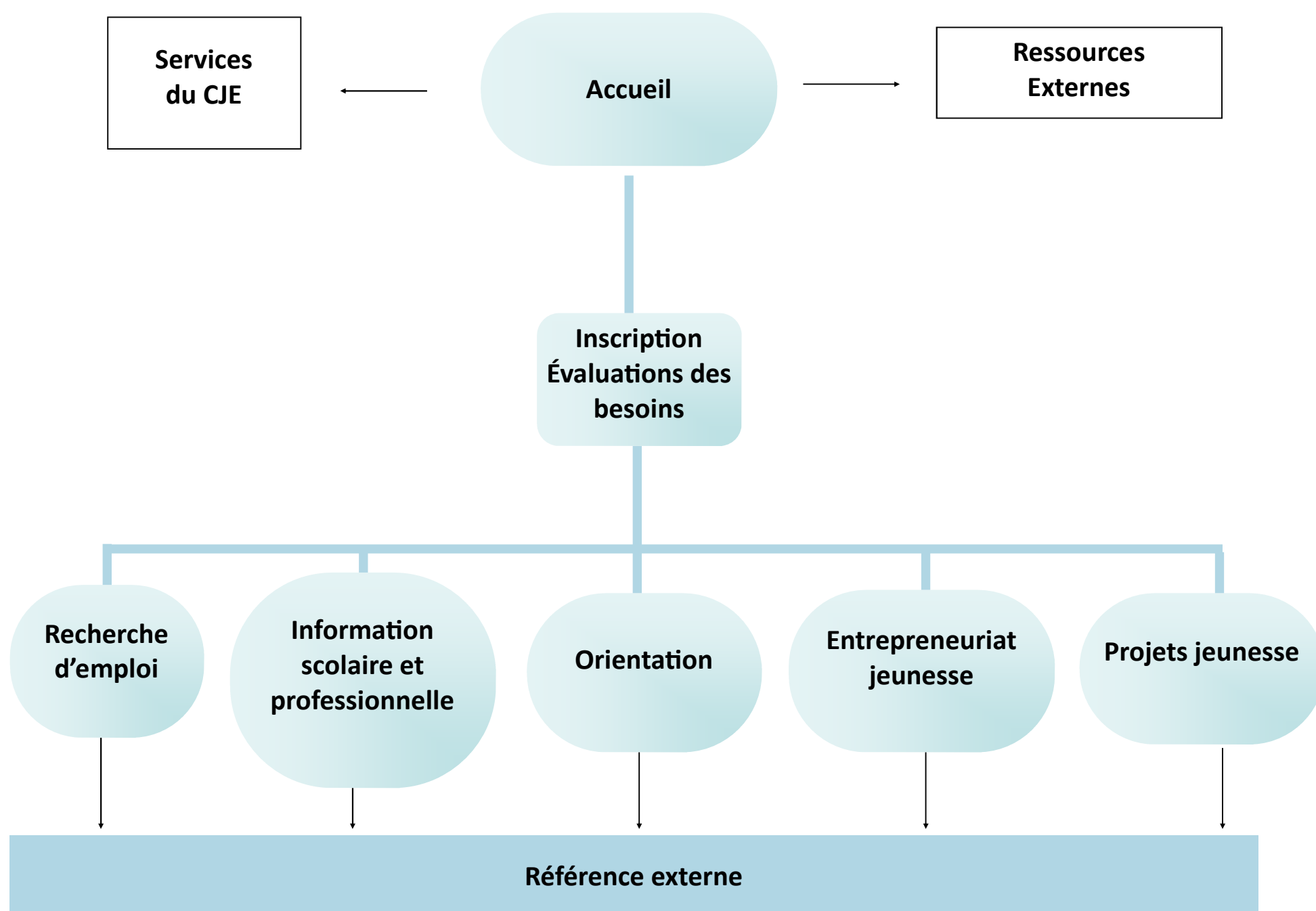
ACCUEIL

Tout jeune se présentant chez nous est accueilli par notre conseillère à l'accueil qui prendra soin d'évaluer ses besoins pour le diriger vers la ressource appropriée, qu'elle soit au sein du Carrefour ou dans une autre organisation.

La mission du Carrefour est d'accueillir la personne et ce, sans égard à son statut, sa situation économique, sa religion ou sa nationalité. Lorsqu'une personne se présente au Carrefour jeunesse-emploi La Prairie, elle est assurée de recevoir une écoute et une aide qui lui permettra de répondre à ses besoins et d'avoir accès à une multitude d'informations et de services.

Tous peuvent utiliser **gratuitement** le **centre de documentation** pour effectuer des démarches (recherche d'emploi, orientation, entrepreneuriat) de façon autonome. Cet espace offre notamment des répertoires d'entreprises, un babillard d'offres d'emploi, de l'information scolaire et professionnelle ainsi que des outils et de la documentation sur tout ce qui concerne le prédémarrage d'entreprise. De plus, ils ont accès à des postes d'ordinateur (WIFI gratuit), photocopieur, télécopieur et téléphone.

Certaines personnes ne désirent qu'utiliser notre centre de documentation mais la plupart entreprennent éventuellement des démarches avec une conseillère. En effet, après avoir tenté de trouver un emploi par eux-mêmes, ils se rendent parfois compte qu'ils n'obtiennent pas les résultats escomptés et qu'un petit coup de pouce pourrait leur être utile. D'autres vont demander de l'aide ou des informations pour évaluer les possibilités d'un retour aux études et/ou d'un changement de carrière ou encore pour démarrer une nouvelle entreprise.





RECHERCHE D'EMPLOI

Deux conseillères en emploi offrent un service d'**accompagnement en recherche d'emploi** afin d'aider les clients à atteindre leurs objectifs d'employabilité (emploi, stage, bénévolat). Celles-ci évaluent les besoins des participants dans le but de cibler leurs difficultés et d'élaborer un plan d'action approprié.

L'efficacité d'une démarche de recherche d'emploi repose notamment sur le bilan de compétences, la connaissance de soi et du marché du travail ainsi que sur les techniques de recherche d'emploi. Nous constatons que malgré la popularité des médias sociaux dans leur vie privée (Facebook, Youtube, etc.), encore peu de gens utilisent le Web comme outil de recherche d'emploi. Nos conseillères en emploi encouragent les clients à utiliser des plates-formes telles que LinkedIn et même Facebook pour maximiser leurs recherches et élargir leur réseau de contacts. De plus, elles sensibilisent les clients en recherche d'emploi face à leur empreinte Internet car les employeurs utilisent de plus en plus Internet pour obtenir le profil de leurs candidats.

Bref, les méthodes de recherche d'emploi ont changé et les conseillères accompagnent maintenant la clientèle avec des outils et des connaissances qui sont assurément profitables aux clients du Carrefour.

Cependant, pour ceux et celles qui désirent effectuer leurs démarches de façon autonome, c'est-à-dire qu'ils utilisent notre centre de et nos installations (ordinateur, photocopieur) sans toutefois avoir entrepris une démarche avec une de nos conseillère, bénéficient tout de même d'un suivi afin de vérifier si leurs objectifs d'employabilité sont atteints et pour leur offrir, au besoin, des services d'accompagnement en recherche d'emploi.

Les conseillères offrent également des services d'aide à la recherche d'emploi en groupe ou en rencontres individuelles aux participants des projets du Carrefour tels que: Jeunes en action, IDEO, Desjardins-Jeunes au travail et elles donnent des ateliers sur les emplois d'été aux étudiants du territoire.

LinkedIn et **Facebook** font maintenant partie des incontournables en recherche d'emploi.

Ces deux plates-formes permettent le réseautage et la mise en valeur de notre profil professionnel.

TÉMOIGNAGES

« Alors que je souhaitais donner un nouvel envol à ma carrière, j'ai senti le besoin d'être rassurée quant à ma démarche. Le Carrefour Jeunesse-emploi (La Prairie) semblait être l'endroit tout indiqué pour cela. J'y ai d'abord fait la rencontre de Zoé Caron, la conseillère en orientation, qui a su m'amener à faire des réflexions profondes et à me faire réaliser à quel point j'avais de grandes compétences professionnelles et personnelles qui seront toujours là afin de me permettre de me démarquer et de faire ma place sur le marché du travail. Même si je possède une personnalité charismatique qui dégage une grande confiance, je cachais une certaine insécurité qui a été démasquée par celle qui a, d'une certaine façon, joué le rôle de psychologue.

Par la suite, une fois que j'ai décidé de faire le saut dans cette nouvelle aventure, j'ai rencontré la conseillère en emploi, Peggy Hotte. Son enthousiasme au regard de mon *curriculum vitae* bien rempli, m'a tout de suite mise en confiance. Elle s'est amusée à le retravailler afin de le simplifier et mettre de l'avant mes atouts en enseignement, alors que je n'avais aucune expérience. Et cela a bien fonctionné, car j'ai rapidement été appelée.

Grâce à ces deux femmes extraordinaires, j'ai pris toute l'assurance pour me permettre d'expérimenter un tout nouveau domaine, soit celui de l'enseignement. Aujourd'hui, je peux affirmer que je n'ai jamais été aussi heureuse dans ma vie professionnelle. J'ai conservé mon emploi de directrice marketing, tout en y associant les charges de cours. Je vis une passion sans borne... »

Merci encore pour tout!

Myriame Hurtubise

« Bonjour Madame Peggy Hotte,

Je voulais seulement vous aviser que ma recherche d'emploi est désormais terminée. En effet, grâce à votre aide et celle du Carrefour jeunesse-emploi, je suis parvenue à obtenir un poste d'animatrice/intervenante dans la maison des jeunes de Delson. J'ai tenté de venir vous voir en personne jeudi dernier afin de vous souligner ma gratitude, mais vous étiez occupée donc c'est par message que je dois vous remercier. Alors je tiens à vous remercier sincèrement vous et votre équipe de m'avoir outillée, référée et soutenue tout au long de ma démarche de recherche d'emploi. Merci encore et bonne journée. »

Christine Chouinard-Lecraire

« Le programme Desjardins-Jeunes au Travail est un très beau programme qui m'a permis d'obtenir ma première expérience de travail tout en étant très bien encadré et suivi. Je conseillerais à tous ceux qui cherchent une première expérience de travail ce programme. »

Marc-Olivier Lavoie



SERVICE AUX EMPLOYEURS

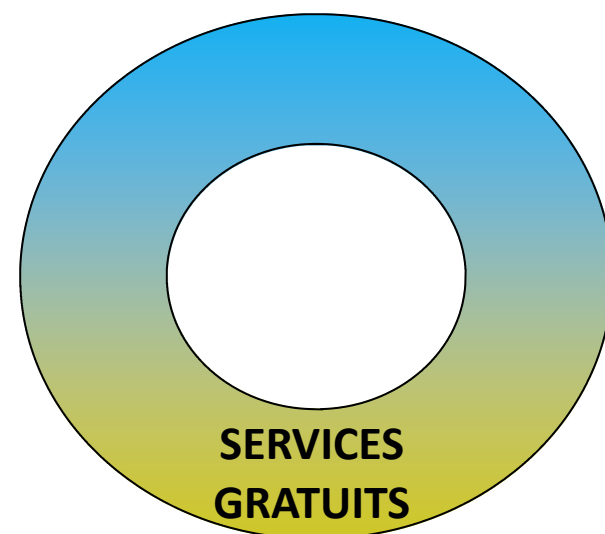
Ce service, coordonné par les deux conseillères en emploi, vise à favoriser **l'arrimage entre les employeurs et les chercheurs d'emploi**.

Services offerts aux entreprises

- **Affichage gratuit des offres d'emplois** sur nos babillards, permettant une grande visibilité à toute la clientèle, et diffusion par courriel aux CJE de la Montérégie
- Possibilité de bénéficier d'une **pré-sélection de candidats qualifiés**, motivés et disponibles répondant aux critères recherchés
- **Références** auprès de diverses ressources : Centre local de développement, Centre local d'emploi, Carrefours jeunesse-emploi, Service Canada, etc.

Services offerts aux chercheurs d'emploi

- Accès aux babillards d'offres d'emploi
- Possibilité **d'être informés** par courriel ou par téléphone **des offres d'emploi** reçues selon les types d'emplois recherchés
- **Références directes** des candidatures auprès des employeurs
- **Conseils et préparation à l'entrevue**



En 2013-2014 :

- **37 entreprises** ont utilisé le Service aux employeurs pour leur recrutement de personnel
- Nous avons reçu une **soixantaine d'offres d'emploi** de la part de ces employeurs
- **Des centaines d'offres d'emploi** ont été affichées sur nos babillards provenant de diverses sources (Fonction publique, AMEQ en ligne, le Coursier Emploi, RCJEQ...).

SERVICES AUX PARTENAIRES DU MILIEU

Salon de l'emploi de Saint-Constant

Le 28 février dernier nous avons participé au salon de l'Emploi de la Vallée du Haut St-Laurent qui se tenait au Musée ferroviaire canadien de Saint-Constant. En plus d'y tenir un kiosque, nous avons offert des conseils pour optimiser les CV ainsi que de précieuses astuces pour faciliter le contact auprès des employeurs. De plus, nos collègues du CJE de Châteauguay ont animé un atelier intitulé : « *Sortir gagnant d'une entrevue d'embauche* » auquel une trentaine de personnes ont assisté.

Centre de Compétences Rive-Sud

Nous avons présenté nos services à des groupes du DEP en fin de formation au CCRS. Une belle collaboration a été établie entre nos deux organisations pour permettre aux élèves en recherche de stages ou d'emploi de bénéficier des services du Carrefour.

Ateliers offerts dans la communauté

Cette année nous avons été très sollicités pour offrir des ateliers dans les écoles, les centres de formation professionnelle, à l'éducation des adultes et dans certains organismes du territoire sur différents sujets. Voici quelques exemples des ateliers offerts:

- ♦ MDRE (méthode dynamique de recherche d'emploi)
- ♦ Recherche d'emploi étudiant
- ♦ Internet et la recherche d'emploi
- ♦ CV à la carte
- ♦ Préparation aux entrevues
- ♦ Motivation et soutien scolaire
- ♦ Connaissance de soi

Activité « Village communautaire »

Le Carrefour jeunesse-emploi de La Prairie a participé à l'activité « village communautaire » qui se tenait le 5 octobre 2013 à La Prairie et qui avait pour but de faire connaître les organismes du territoire aux citoyens. Cet événement a accueilli près de 400 personnes et offrait des jeux gonflables, hot dogs et breuvages, des prix de présence et les organismes participants (une dizaine) avaient un kiosque d'information et faisaient la promotion de leurs services. Cette activité fut un énorme succès et les organismes participants comptent offrir une deuxième édition en octobre 2014, à Candiac.



ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Notre conseillère en orientation professionnelle est membre de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).

Selon l'OCCOQ: l'exercice de l'orientation consiste à évaluer le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu, à intervenir sur l'identité, à développer et à maintenir des stratégies actives d'adaptation dans le but de faire des choix personnels et professionnels tout au long de la vie, de rétablir l'autonomie socioprofessionnelle et de réaliser des projets de carrière chez l'être humain en interaction avec son environnement.

Ce service, dans nos bureaux, se concrétise par différentes activités:

- Counselling individuel (2 à 5 rencontres)
- Exercices de connaissance de soi
- Bilan de compétences
- Information scolaire et professionnelle
- Aide à la prise de décision
- Interprétation de tests psychométriques

Le service d'orientation professionnelle a pour but de clarifier, avec la personne, la carrière qui fera du sens pour elle. Parfois les gens ont l'impression d'avoir choisi la mauvaise profession mais de simples changements peuvent faire toute la différence. Par exemple en évoluant dans un milieu de travail qui correspond davantage à nos valeurs. Il suffit souvent de peu de choses pour retrouver la motivation et la passion nécessaires pour se réconcilier avec son métier.

En 2013-2014, **142 participants** ont utilisé ce service. Cette année nous avons noté un fait nouveau: les clients effectuent leur choix de carrière ou remettent ce dernier en question à cause de préoccupations financières. En effet, avec la hausse du coût de la vie (essence, épicerie, etc.), le salaire est devenu un critère plus important au détriment des intérêts et des passions. Cette situation a été nettement identifiée cette année auprès de nombreux clients et risque de modifier les choix des chercheurs d'emploi qui favorisaient, jusqu'à tout récemment, leur qualité de vie et la conciliation famille/travail.

AUTRES ACTIVITÉS OFFERTES

- 2 ateliers d'orientation offerts aux jeunes du programme Jeunes en Action
- Plusieurs participants de Jeunes en Action ont reçu des services d'orientation professionnelle



ISEP (information scolaire et professionnelle)

Le conseiller en information scolaire et professionnelle, tel que définit dans le logiciel *Repères*, offre aux participants les informations nécessaires afin de *mieux connaître les programmes d'études et les possibilités d'emplois en vue de leur permettre d'effectuer des choix éclairés en matière de formation et de carrière et de faciliter leur insertion ou leur réintégration professionnelle.*

Ce service est souvent complémentaire à une démarche d'orientation ou de recherche d'emploi. Grâce à ces informations, soit les participants peuvent s'engager avec confiance et conviction dans la voie qui les intéresse, soit décider de modifier leur plan d'action vers un autre objectif plus adapté à leur réalité et leurs besoins.

De plus, ce service permet d'être davantage informé sur certaines professions et le marché de l'emploi en général:

- Quels seront les métiers en demande dans les prochaines années?
- Quel est le salaire moyen d'une profession X?
- Quelles sont les exigences des employeurs dans tel domaine ou dans telle profession?
- Existe-t-il un ordre professionnel ou une association dans la profession que j'aimerais exercer?

Les coûts, le temps et l'énergie que nous devons investir dans notre formation sont aujourd'hui importants, d'où l'intérêt de faire de bons choix. Il faut être en mesure de choisir une formule qui nous convienne: études à temps plein ou à temps partiel? Choisir une école privée, publique ou autres? Aller vers des études universitaires ou collégiales?

Cette année nous avons accueilli **36 personnes** au sein de ce service. Nous nous étions fixés une cible de 30. Cela démontre tout l'intérêt et la nécessité d'offrir un accompagnement aux jeunes qui désirent poursuivre ou effectuer un retour aux études. Les choix qui s'offrent aux jeunes sont aujourd'hui multiples et les centres de formation modifient régulièrement leurs critères et leurs programmes. Sans parler des nouveautés! Il existe maintenant des professions dont on n'aurait pas pu soupçonner l'émergence il y a 20 ans! Si on pense par exemple à tout ce qui touche les médias sociaux et autres nouvelles technologies...



Le **DÉFI de l'entrepreneuriat jeunesse** en est à sa 10^{ième} édition cette année!

Et que de chemin parcouru en dix ans..

Des projets ont vu le jour, des centaines de jeunes ont été accompagnés dans le lancement de leur entreprise, des coopératives ont été mises sur pied dans les écoles et des activités de réseautage ont eu lieu sur nos territoires. Le DÉFI de l'entrepreneuriat jeunesse est un projet dynamique qui répond à un besoin important soit celui de stimuler l'entrepreneuriat auprès de nos jeunes. Il ne faut pas oublier que les PME sont la grande force économique du Québec et que les entreprises souffrent cruellement d'un manque de relève.

SERVICE DE PRÉ-DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Cette année, **10 clients** sont venus nous rencontrer pour obtenir de l'information et être accompagnés dans leur réflexion quant à leur projet entrepreneurial.

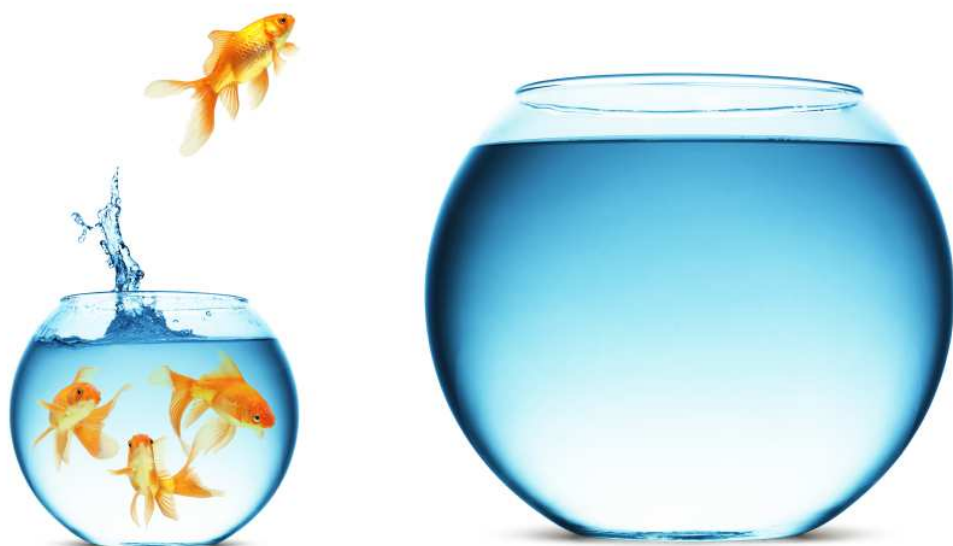
PROJET JEUNES VOLONTAIRES

Le programme Jeunes Volontaires offre aux jeunes qui désirent explorer un projet d'affaires ou artistique, la possibilité de valider leurs compétences entrepreneuriales, par le biais d'activités de prédémarrage d'entreprise. Que ce soit pour publier un livre, enregistrer son premier CD ou encore, mettre sur pied une petite entreprise, cette démarche peut s'inscrire dans un continuum de services avec la mesure Soutien au travail autonome (Emploi-Québec). En effet, si le projet est accepté, une subvention pourrait être remise par Emploi-Québec et ce, pour une durée de 9 à 52 semaines. Il permet aux participants d'acquérir, de vérifier et de développer des compétences contribuant à leur insertion sociale et professionnelle. Tout au long du processus, un comité conseil accompagne le développement des compétences des jeunes. Ce service s'adresse aux 16 à 29 ans.

Cette année, nous avons accompagné **un jeune** qui avait un projet de pièce de théâtre. Il est très intéressant et stimulant de voir le résultat et tous les acquis des jeunes qui participent à ce programme!

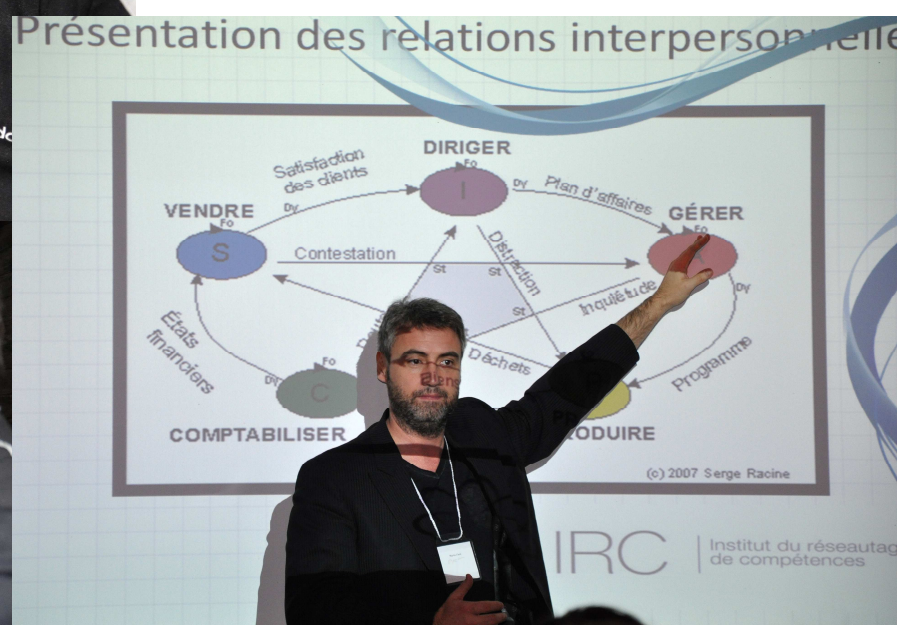
JOURNÉE NATIONALE DE LA CULTURE ENTREPRENEURIALE

La Journée nationale de la culture entrepreneuriale (JNCE) a été initiée en 2006 dans le cadre du **Défi de l'entrepreneuriat jeunesse**. Cet événement annuel a pour but d'éclairer et d'appuyer l'importance de la culture entrepreneuriale dans le développement de notre société. Afin de souligner cette journée, des activités entrepreneuriales chapeautées par les Carrefours jeunesse-emploi ont eu lieu à travers tout le Québec. Cette année, nous avons refait une activité de type **5 à 7 réseautage** avec comme invité d'honneur le président de IRC (Institut du réseautage de compétences), M Martin Clark. Cet entrepreneur passionné nous a partagé son expérience professionnelle et nous a permis de découvrir notre profil entrepreneurial tout en nous soulignant l'importance du réseautage dans notre vie professionnelle. Une cinquantaine de personnes ont participé à cette activité dont plusieurs jeunes—futurs entrepreneurs qui ont pu rencontrer tous les partenaires de notre territoire, œuvrant dans le milieu de l'entrepreneuriat soit le CLD, la Chambre de commerce, les institutions financières, etc. Nous attendons avec impatience la troisième édition de cette activité qui aura lieu à l'automne 2014!



5 À 7

JOURNÉE NATIONALE DE LA CULTURE ENTREPRENEURIALE



Idéo 16-17

Le projet IDEO 16/17 est une mesure d'accompagnement personnalisée lancée par le gouvernement du Québec en 2006 dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse. Notre partenaire principal dans cette aventure est le Secrétariat à la jeunesse du Québec. **Son objectif** : aider les jeunes de 16 et 17 ans en difficulté à réaliser leur projet de vie et à atteindre leur autonomie sociale, professionnelle ou personnelle. Selon leurs besoins, IDEO 16-17 peut aider les jeunes à :

- poursuivre leurs études secondaires et prévenir le décrochage
- trouver un emploi
- acquérir une première expérience d'emploi
- s'orienter vers des services spécialisés, s'ils éprouvent des difficultés particulières (toxicomanie, logement, santé mentale, etc.).

Nous offrons aux jeunes la possibilité de venir nous rencontrer en toute confidentialité, ici même au Carrefour jeunesse-emploi. Les activités de ce projet se résument à des rencontres individuelles et à des ateliers animés dans les classes portant sur le thème de la persévérance scolaire ainsi que sur la recherche d'emploi étudiant.

De plus, cette année nous étions présent à l'école de la Magdeleine une journée par semaine pour rencontrer les jeunes ou offrir des ateliers. Cette collaboration avec l'école a permis à plusieurs jeunes de découvrir le programme et de faciliter la création de liens avec les étudiants.

Cette année, **51 jeunes** sont venus nous rencontrer pour de l'accompagnement individuel. De ce nombre, **12** ont déniché un emploi, **6** ont intégré une formation et **25** jeunes ont persévéré dans leurs études.

Le décrochage scolaire est un enjeu majeur dans notre société. Avec un taux de décrochage qui frise les 50% chez les garçons du niveau secondaire, il est important de tout mettre en œuvre pour motiver et venir en aide aux jeunes qui ont des difficultés multiples: difficultés d'apprentissage, d'adaptation, de consommation et même financières.

Le projet IDEO 16/17 est un incontournable au sein de notre territoire et nous comptons bien le faire rayonner et le développer davantage en 2014-2015.



JEUNES EN ACTION

Le projet *Jeunes en action* offre aux 18 à 24 ans la possibilité de développer leur plein potentiel en travaillant sur un projet de vie qui fera du sens pour eux. C'est une mesure conçue pour répondre aux besoins des jeunes qui éprouvent des difficultés dans leur intégration au marché du travail ou aux études. Elle offre à la fois une intervention adaptée à la réalité de chacun et un accompagnement soutenu.

En 2013-2014, le CJE La Prairie avait comme objectif d'accueillir un minimum de 26 jeunes. Nous en avons accueilli **14**. La problématique de ce projet est la difficulté de rejoindre la clientèle. En effet, sans l'aide du CLE (centre local d'emploi) qui reçoit les jeunes lors de leur première demande d'aide sociale, il est très difficile pour nous de faire du dépistage. Cette année, le CLE affirmait ne plus recevoir le même volume de jeunes alors nous avons mis sur pied des stratégies pour tenter de recruter nous-mêmes la clientèle: dépistage auprès de nos clients réguliers, publicité payante et ciblée dans Facebook, publicité sur notre site Internet, affiches promotionnelles dans les commerces du territoire, tournée des organismes de la région, etc. Cependant, nos tentatives n'ont pas donné les résultats escomptés et nous avons fait appel au CLE pour tenter de trouver des stratégies gagnantes. Nous avons proposé deux solutions au CLE : présenter nos services lors d'une remise de chèque et convocation directe de tous les jeunes âgés entre 18 et 24 ans au CLE pour un déjeuner causerie où nous pourrions offrir café et muffin et leur parler du projet. Les deux solutions n'ont pas été retenues mais à la toute fin de l'entente, nous avons eu quelques références.

Il est clair que sans la participation de notre Centre local d'emploi, la mesure Jeunes en action ne pourra survivre. Avec un taux de participation faible, nous risquons de voir notre enveloppe amputée l'an prochain et à moins de dix (10) participants, le projet n'est pas viable financièrement.

Nombre de jeunes accueillis en 2012-2013 : 14

Résultats d'intégration*

Retour en emploi	3
Retour en formation	7
En rétablissement de longue durée	2
Aucune intégration (abandon, déménagement, autre)	14

* les résultats ne totalisent pas nécessairement 18 puisque ce projet est en entrée continue



Ce projet, développé et actualisé grâce à un solide partenariat entre le Centre ressources jeunesse (CRJ) de l'Abitibi-Témiscamingue, le Centre local d'emploi (CLE), la Caisse Desjardins de Rouyn-Noranda, le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) et l'Autorité des marchés financiers, a permis à 453 jeunes de la Montérégie de recevoir gratuitement de la formation sur la gestion de leurs finances personnelles. Au Carrefour jeunesse-emploi La Prairie, nous avons offert cette activité à une **trentaine de jeunes**. Les ateliers offerts se sont distribués sur 4 grands axes : Gestion des finances, Endettement, Voler de ses propres ailes et Consommateurs avertis.

COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

La coopérative jeunesse de services (CJS), est une entreprise collective qui regroupe une quinzaine de jeunes, âgés de 14 à 17 ans, dans le but de créer leur propre emploi d'été. Ensemble, ils offrent des services variés (tonte de gazon, peinture, gardiennage, etc.) tout en ayant la responsabilité de l'élaboration et de la gestion de leur coopérative de travail. La CJS est également une belle opportunité pour ces jeunes d'occuper un emploi qu'ils apprécient mais également d'acquérir une certaine expertise de travail tout en s'initiant à la réalité de l'entrepreneuriat collectif. La Montérégie compte 20 CJS.

Comité local de la CJS J' A.I.D.E. 2013

NOM	SOCIÉTÉ
Josianne Bélanger	Carrefour jeunesse-emploi La Prairie
Annie Lapointe	Carrefour jeunesse-emploi La Prairie
Jérémy Fleury	Maison des jeunes de Ste-Catherine
Manon Mainville	Chambre de Commerce et d'industrie Royal Roussillon
Annick Marcil	Commission scolaire des Grandes Seigneuries

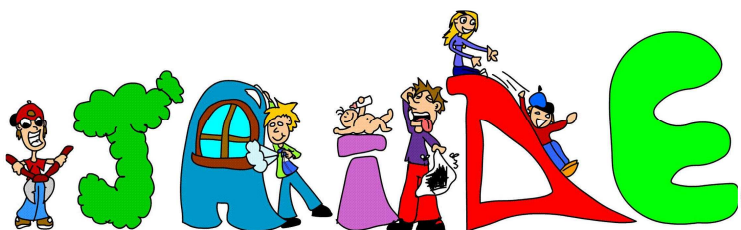
La cohorte 2013 du CJE La Prairie, comportait **12 participants** motivés et dynamiques!

La CJS J'A.I.D.E en chiffres:

- ♦ 27 contrats (lavage de fenêtres, peinture, tonte de pelouse, aménagement paysager, déménagement, lavage de voiture, divers)
- ♦ 99 heures travaillées
- ♦ Total des revenus : **3 896,01\$**
- ♦ Total des dépenses : **3 896,01\$**

En terminant, nous devons souligner l'appui de nos partenaires et commanditaires, qui d'année en année, nous permettent d'offrir cette unique expérience à des jeunes de notre territoire: La Caisse populaire La Prairie, La Caisse Desjardins des Berges de Roussillon, Monsieur Stéphane Le Bouyonnec—député de La Prairie, Monsieur Sylvain Chicoine—député de Châteauguay et St-Constant, Monsieur Hoang Mai —député de Brossard et La Prairie, Monsieur Alain Therrien, député de St-Constant, Alstom, Banque Scotia, Journal Le Reflet, Fraternité des policiers Roussillon, Ville de La Prairie, Ville de Saint-Constant, Ville de Candiac, Municipalité de Saint-Philippe, Commission scolaire des Grandes-Seigneuries, Club optimiste La Prairie, Imprimerie Pub Cité, la CDR, le Fonds de solidarité étudiant (FTQ), RESEAU (réseau de la coopération du travail du Québec), Service Canada programme Emplois d'été Canada.

Nous tenons également à remercier la **Chambre de commerce et d'industrie Royal Roussillon** pour sa collaboration au projet CJS. Encore une fois cette année, lors de son tournoi de golf annuel qui eu lieu le 10 septembre 2013, nous avons eu l'opportunité d'occuper un emplacement sur le terrain afin d'organiser une collecte de fonds. L'entreprise Loblaws de Delson nous a offert leur terrain pour notre activité de levée de fonds (lave-auto) ainsi qu'une salle de réception pour notre événement de clôture. Le Tigre Géant ainsi que la résidence pour personnes âgées *Le Carrefour* de Ste-Catherine, nous ont ouvert leurs portes pour nous permettre de faire des activités de levée de fonds. Merci à tous pour votre accueil et votre aide!





OUVERTURE OFFICIELLE



AU TRAVAIL!



FERMETURE OFFICIELLE

DESJARDINS-JEUNES AU TRAVAIL

Cette année, 14 jeunes âgés entre 15 et 18 ans ont pu profiter d'une première expérience de travail grâce au programme Desjardins-Jeunes au Travail. Encore cette année, les Caisses Desjardins des Berges du Roussillon et celle de La Prairie ont subventionné de 25 à 50% du salaire minimum des participants afin de faciliter leur intégration dans le milieu du travail.

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a effectué le recrutement et l'encadrement des jeunes tout en faisant le travail de démarchage auprès des employeurs de la région.

Voici en images, un bref résumé des faits saillants de notre cohorte **2013**



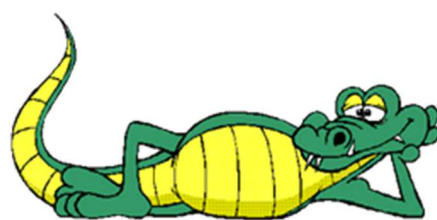
Récré-O-Parc
Maude Miller
Jimmy Côté



Subway La Prairie
Emma Vaccaro
Sandrine Legault



Municipalité de St-Philippe
Alexandre Paul



Camp Crouch
Émilie Perras
Kellyann Ouellet



Complexe Le Partage
Maxim Doyon-Langley



Ville de Sainte-Catherine
David Moran



Capitaine Fish
David Tessier



Exporail
Camille St-Pierre



La galerie des viandes
Marie-Pierre Carrier



IGA les marchés Lambert & frères
Sophie Grégoire-Boyer



Ville Saint-Mathieu
Marc-Olivier Lavoie

- 8ième édition
- 11 employeurs
- 14 postes offerts

Caisse des Berges de Roussillon
Caisse La Prairie



Coopérer pour créer l'avenir

L'AVENIR

L'année qui vient sera remplie de changements et de décisions à prendre.

Tout d'abord, nous devons probablement apprivoiser une nouvelle base de données pour effectuer notre reddition de compte: l'ONG (Outil National de Gestion). Cet outil, qui n'est pas encore opérationnel au moment où nous écrivons ces lignes, suscite beaucoup d'interrogations et d'inquiétudes. L'avenir nous dira si ce nouvel outil sera une amélioration ou pas au sein de notre organisation.

En 2014-2015 nous devons également évaluer la faisabilité de notre projet Jeunes en action. En effet, après avoir proposé des solutions à notre Centre local d'emploi pour tenter d'augmenter le nombre de participants à cette mesure, nous sommes restés sans réponse. Notre taux d'occupation est sous les cibles et ce, depuis des mois. Nous risquons donc de subir une coupure importante dans ce projet ce qui mettra en péril sa faisabilité. De plus, notre intervenante responsable nous quittera à l'automne 2014 pour effectuer un retour à temps plein à l'université. Son expertise et son dynamisme seront une perte pour l'organisme.

Malgré ces changements importants, la priorité reste toujours l'accompagnement des jeunes du territoire pour qu'il réalisent leur plein potentiel et qu'ils trouvent leur place dans notre société.

La nouveauté en 2014-2015 sera le projet **Vocation en art!** qui permettra à des artistes de la région de faire connaître leur art, de rencontrer des artistes reconnus qui leur prodigueront des conseils sur leur carrière artistique et que nous pourrons accompagner, parallèlement, dans leur recherche d'emploi, un retour aux études ou au démarrage de leur entreprise. L'idée est qu'en faisant vivre une expérience positive à ces artistes et en leur permettant de réseauter avec des gens du milieu, ils puissent s'épanouir et trouver une voie, une carrière, qui fera du sens pour eux.

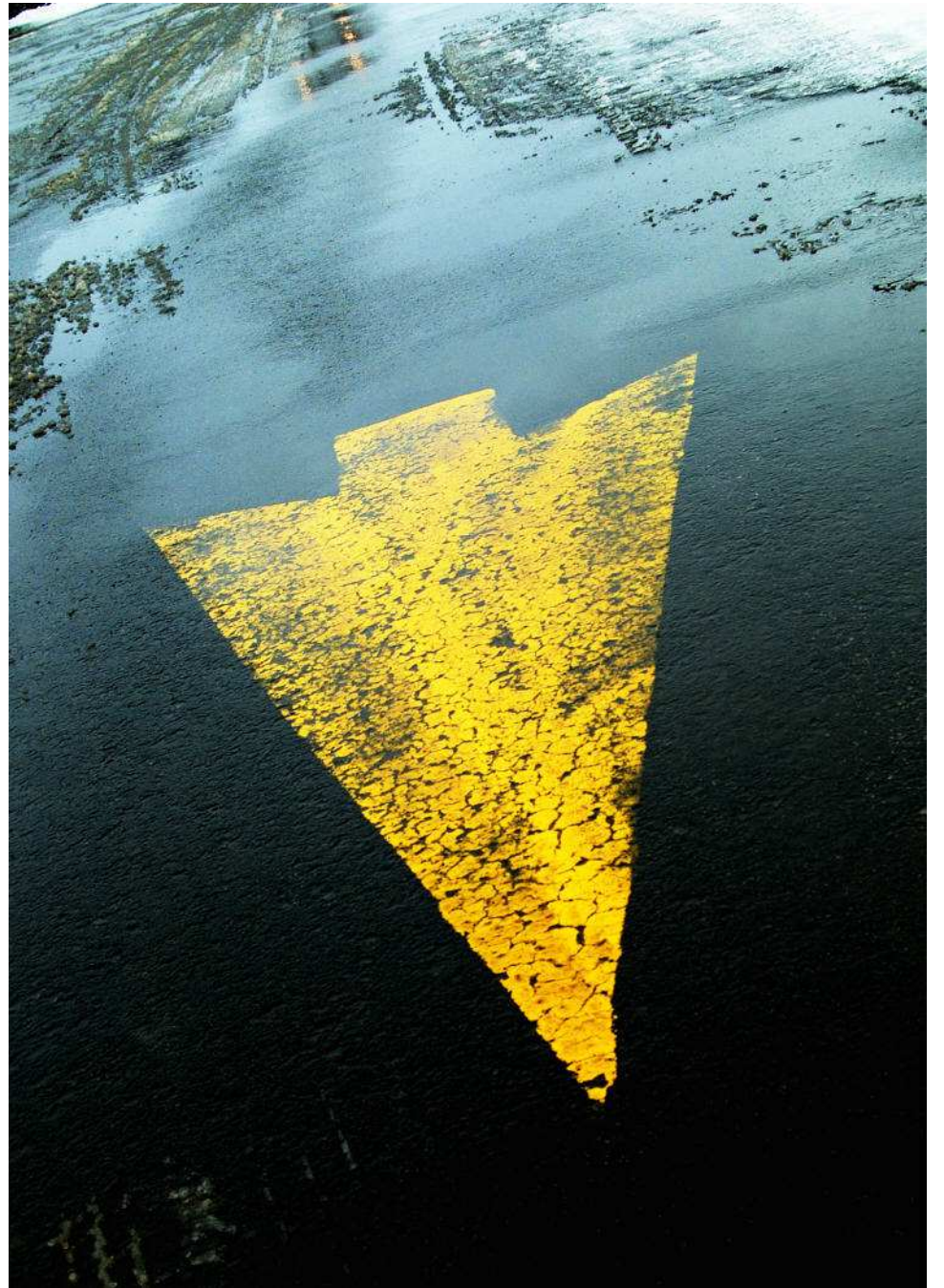
En ce qui concerne les autres projets du Carrefour: IDEO 16/17, la CJS (coopérative jeunesse de services) et DJAT (Desjardins-Jeunes au travail) ils ont toujours beaucoup de succès. D'ailleurs, l'édition 2014-2015 de DJAT comptera non pas 14 mais bien 18 jeunes. C'est dire à quel point Desjardins nous fait confiance et que les employeurs de la région apprécient cette initiative!

En terminant, nous sommes fiers de pouvoir dire que notre situation financière est maintenant positive et que nous aurons remboursé le prêt contracté pour les améliorations locatives de nos bureaux actuels, en août 2015, soit l'an prochain.

Cette année sera donc une année de changement et d'adaptation mais le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie se sent prêt à relever le défi!

CJE La Prairie
247-D rue Ste-Catherine
Saint-Constant, Québec
J5A 2J6

450 845-3848



Site web: www.cjelaprairie.qc.ca
Courriel: accueil@cjelaprairie.qc.ca

