

OFFRE D'EMPLOI : RÉPARTITEUR.TRICE D'AUTOBUS

Lieu : 345 Saint-François-Xavier, Delson (Québec) J5B 1Y2 Canada

Statut : Temps plein, emploi permanent

Horaire : L'horaire varie entre 5 h 30 et 18 h 30. Habituellement, les horaires sont plutôt de 5 h 30 à 14 h 30 ou de 9 h 30 à 18 h 30.

Entrée en poste : Dès que possible

Nombre de postes vacants : 1

Employeur : Autobus Transco (1988) inc.

1. À propos de nous

Chez Transco, le travail de nos répartiteurs reflète notre engagement envers la sécurité et le service à la clientèle. Le répartiteur est responsable de la coordination de la circulation des autobus, d'assurer la ponctualité des itinéraires et d'agir comme conseiller de première ligne pour les chauffeurs et les moniteurs.

2. Description du poste

Le répartiteur.trice d'autobus est responsable de la planification, de la coordination et du suivi quotidien des trajets et des conducteurs. Il veille à assurer la fluidité des opérations, attribue les véhicules et les horaires, répond aux imprévus (retards, absences, pannes) et communique efficacement avec les chauffeurs pour garantir un service sécuritaire, ponctuel et conforme aux besoins de la clientèle. Son rôle est essentiel pour maintenir une organisation efficace du transport et assurer une expérience fiable aux usagers.

3. Responsabilités principales

- Superviser les itinéraires et horaires des autobus
- Conseiller et encadrer les chauffeurs et les moniteurs
- Gérer un grand volume de communications téléphoniques et radio
- Recevoir les plaintes concernant les chauffeurs et les horaires et les signaler au superviseur des opérations ou au gestionnaire
- Agir comme premier répondant pour les communications avec un client important
- Participer à la gestion des réservations à la demande, de la facturation et du calcul de paie des chauffeurs
- Apporter des solutions aux problèmes de cueillette et de livraison
- Compiler les journées de travail des chauffeurs et effectuer diverses tâches administratives
- Prendre en charge des affectations et projets spéciaux
- Aider à la supervision des opérations quotidiennes
- Tâches administratives liées au système de paie
- Effectuer toute autre tâche connexe

4. Qualifications requises

- Expérience préalable (minimum 18 mois) en tant que coordinateur de transport, logistique, répartition ou dans un domaine connexe.
- Diplôme d'études secondaires ou diplôme jugé équivalent
- Connaissances de base en radio répartition
- Excellentes aptitudes en communication et service à la clientèle
- Capacité à travailler sous pression et à respecter des échéanciers
- Connaissances informatiques de base
- Français

5. Conditions de travail

- Salaire : 26,52 \$ /h
- Nombre d'heures par semaine : 40 h, soit 8 h par jour
- Avantages sociaux : Assurance collective (médicaments, santé, vue, dentaire)
- Vacances selon les normes du travail

6. Comment postuler

Contacter Ryad Azzouni : ryad.azzouni@firststudentinc.com

Engagement envers l'équité et l'inclusion :

Nous aspirons à bâtir une culture d'excellence et de diversité. Tous les candidats qualifiés seront considérés pour un emploi, et nous encourageons les candidatures de femmes, de personnes en situation de handicap, de peuples autochtones et de membres des minorités visibles. First est un employeur garantissant l'égalité des chances et s'engage à maintenir une culture inclusive favorisant le développement de tous. Des accommodements raisonnables peuvent être offerts à toutes les étapes du processus d'embauche. N'hésitez pas à nous en informer si vous avez besoin d'un tel arrangement.